

Số: /STTTT-CĐSBCVT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 19 tháng 4 năm 2024

V/v khắc phục sự cố liên quan đến
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục
hành chính tỉnh và phần mềm Quản lý
văn bản và điều hành

KHẨN

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 18/4/2024, Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số 789/STTTT-CĐSBCVT về việc thông báo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và phần mềm Quản lý văn bản và điều hành bị gián đoạn hoạt động.

Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung xử lý sự cố và đến 15 giờ 00 phút ngày 19/4/2024 đã khắc phục và đưa **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh** vào hoạt động trở lại. Riêng đối với phần mềm **Quản lý văn bản và điều hành**: đã hoạt động tại 02 đơn vị (UBND thành phố Vũng Tàu và thành phố Bà Rịa); các đơn vị còn lại đang tiếp tục chuyển đổi, hoàn thiện (Sở Khoa học và Công nghệ; Ban Quản lý Dự án chuyên ngành giao thông; UBND thị xã Phú Mỹ, huyện: Long Điền, Xuyên Mộc; Đoàn thanh niên - tỉnh BRVT; Liên minh Hợp tác xã; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại Du lịch tỉnh).

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để chủ động triển khai các công việc liên quan. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục theo dõi, đánh giá hệ thống và cập nhật, thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương được biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- GD Sở (báo cáo);
- TT phục vụ hành chính công tỉnh;
- Trung tâm CNTT&TT;
- VP Sở;
- Lưu: VT, CĐSBCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Việt Trung